

Sportello Servizio Assistenza Famiglia

Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 21/10/09 al 31/12/2009

LE FAMIGLIE

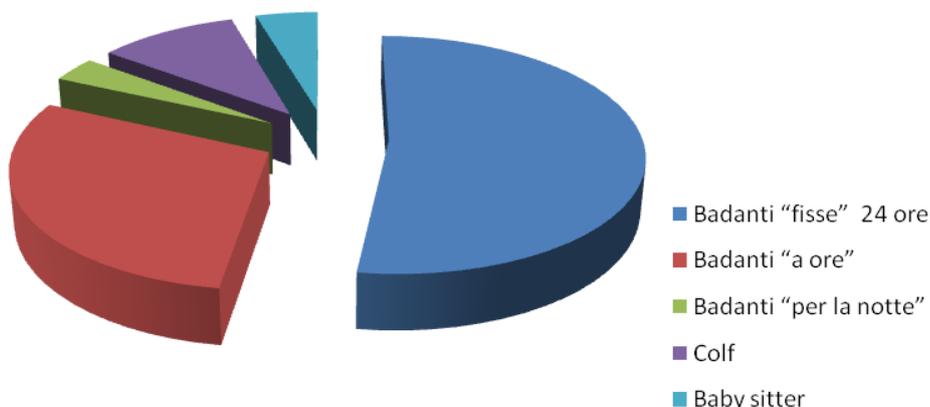
Città di residenza delle famiglie

COMUNE DI RESIDENZA	n. di DOMANDE PERVENUTE
Arese	3
Cornaredo	1
Lainate	0
Pero	0
Pogliano Milanese	0
Pregnana Milanese	0
Rho	8
Settimo Milanese	2
Vanzago	2
TOTALE	16

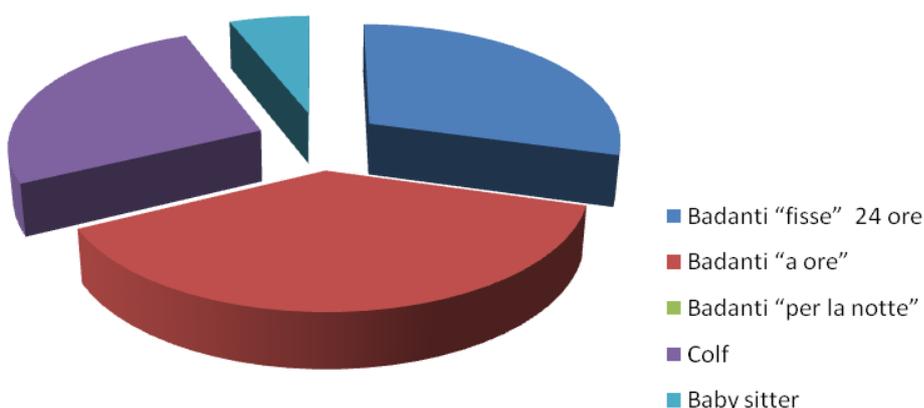
Tipo di figura richiesta

FIGURA RICHIESTA	n. di RICHIESTE PERVENUTE	n. di RICHIESTE SODDISFATTE
Badanti "fisse" 24 ore	10	9
Badanti "a ore"	3	2
Badanti "per la notte"	0	0
Colf	0	0
Baby sitter	3	2
TOTALE	16	13

RICHIESTE PERVENUTE



RICHIESTE SODDISFATTE



Esito delle richieste pervenute

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

ESITO	n.	NOTE
Richieste soddisfatte	13	
Richieste non soddisfatte (<u>trovato da sé</u>)	2	il bisogno è stato soddisfatto dalla famiglia in autonomia tramite "tam tam"
Richieste in corso	/	
Richieste ritirate	1	riguardano essenzialmente anziani deceduti e/o inseriti in strutture residenziali, e/o problemi economici.
Richieste "particolari"	0	la particolarità è data dal fatto che l'anziana che si è rivolta al Servizio ha una forte indecisione sui requisiti che dovrebbe possedere chi l'assiste
TOTALE	16	

Per quanto concerne le richieste a cui lo sportello non è riuscito a dar corso (ritirate o non soddisfatte) va notato che in qualche caso le famiglie hanno chiuso la pratica in tempi talmente brevi da non consentire nemmeno la ricerca di un'Assistente adeguato in quanto:

1. i membri della famiglia si sono organizzati in turni per soddisfare il bisogno;
2. la famiglia ha realizzato di non essere in grado di sostenere economicamente l'assunzione dell'Assistente Familiare.
3. l'anziano è stato inserito in struttura
4. l'anziano è stato ricoverato in ospedale e/o è deceduto

Proprio per venire in contro alle difficoltà economiche di queste famiglie nel Rhodense, dal 1° aprile u.s., è attivo il "BUONO BADANTI", un contributo economico per la stabilizzazione del contratto di lavoro delle Assistenti Familiari che arriva a coprire oltre il 70% circa dei contributi da versare per l'assunzione. La richiesta per tale contributo è da presentare proprio presso lo sportello del Servizio, attrezzato per aiutare i richiedenti sia con le informazioni preliminari necessarie sia nell'iter burocratico.

Alla data del 21 ottobre 2009 risultano

- **150 richieste di informazioni da parte di famiglie del rhodense per l'erogazione del contributo. Va rilevato che la gran parte di queste però non soddisfano i requisiti economici, ovvero hanno un ISEE superiore al limite fissato.**
- **9 domande per l'erogazione del "BUONO BADANTI" regolarmente presentate.**
- **3 domande per "sanatoria", sono state consegnate con documentazione "provvisoria" (manca fotocopia di permesso di soggiorno e fotocopia stipula contratto di lavoro "ufficiale")**

L'assistenza richiesta delle **16** famiglie che hanno soddisfatto il bisogno in autonomia era così suddivisa:

FIGURA	n.
Badanti "fisse" 24 ore	10
Badanti "a ore"	3
Badanti "per la notte"	0
Baby sitter	3
TOTALE	16

Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi (SAD, ecc) per assistito

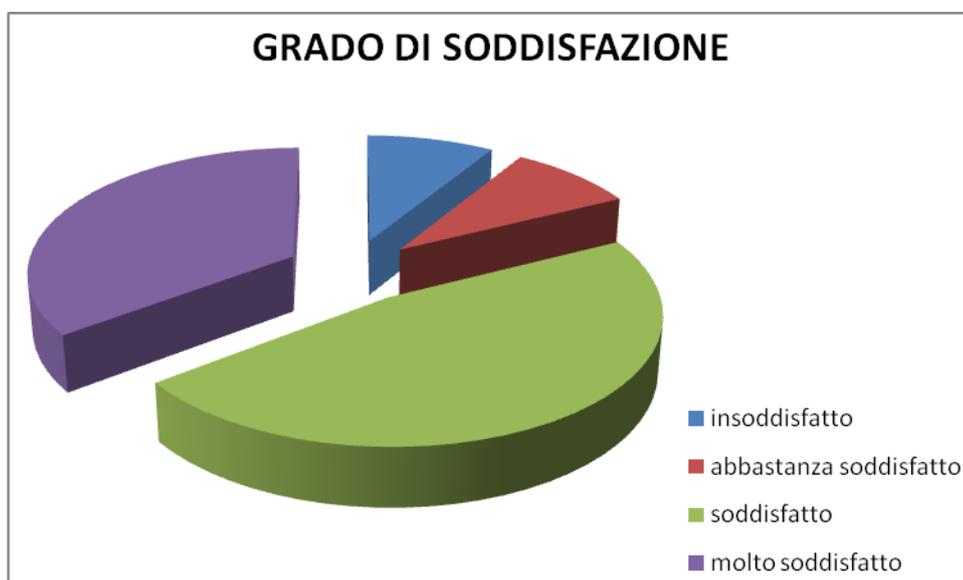
INTERVENTO	n.
Servizi Sociali	1
SAD	0
Telesoccorso	0
ADI	1

**Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:
dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5)
molto soddisfatto**

L'indagine è stata condotta su 17 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

GRADO DI SODDISFAZIONE	n. di VALUTAZIONI	%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	1	0,06%
5	16	0,94%
TOTALE	17	

P.s.: n. 6 richieste sono state aperte ai primi di ottobre ed elaborate a dicembre 2009.



LE BADANTI

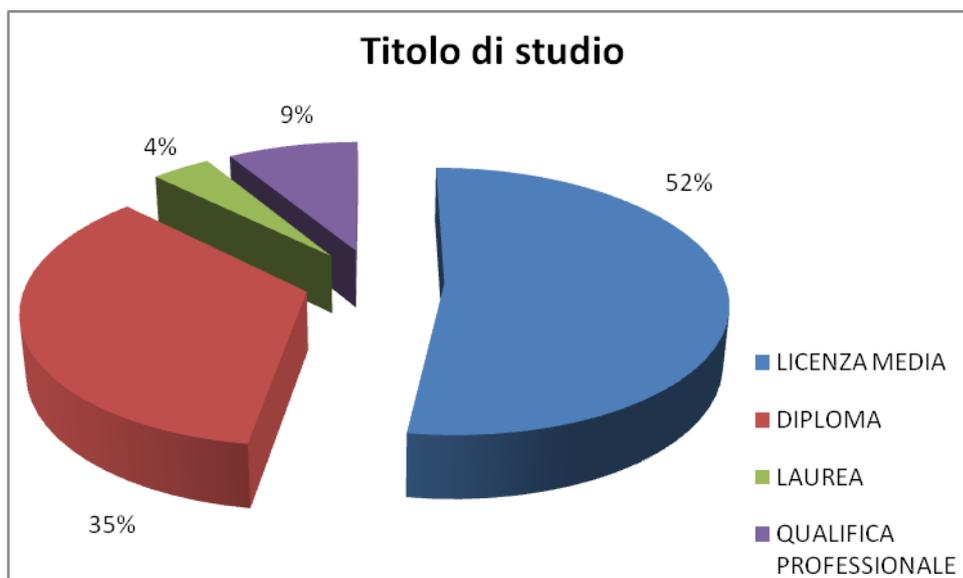
Riconoscimento dei titoli e/o requisiti delle aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = **60**

N. di titoli respinti = 0

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

TIPOLOGIA DI TITOLO	DETTAGLIO DEL TITOLO	n. di TITOLI	% di ITALIANI
LICENZA ELEMENTARE		5	
LICENZA MEDIA		17	
DIPLOMA		22	0,06%
	Non specificato	4	
	Segretaria d'azienda	4	
	Tessile	1	
	Agraria	1	
	Meccanica	2	
	Liceo	1	
	infermiere	5	
	Perito biotecnico	1	
	Accademia rumena management	1	
	Sarta	1	
	Alimentare	1	
LAUREA		5	0,00%
	Non specificata	1	
	Pedagogia	1	
	Marketing	1	
	Economia e Commercio (non riconosciuta)	1	
	Lingue	1	
QUALIFICA PROFESSIONALE		10	0,08%
	ASA	2	
	OSS	1	
	Falegname	1	
	Gestione aziendale/contabilità	2	
	Parrucchiera	1	
	Pasticcere	1	
	Cuoco	1	
	Sarta	1	
INTERMEDI		0	
	TOTALE	60	

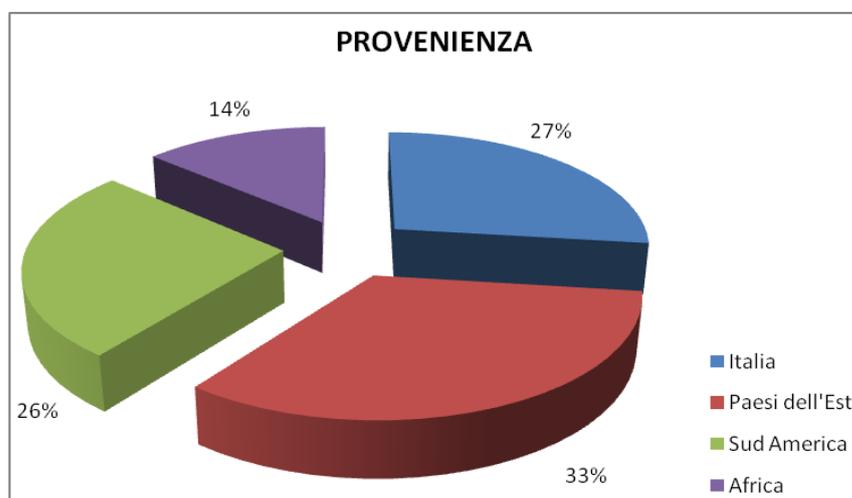


Provenienza ed età delle aspiranti Persona Caregiver

PAESE	n. di DOMANDE PERVENUTE
Italia	20
Albania	1
Cuba	1
Congo	1
Ecuador	2
Africa (Mauritania)	1
Bulgaria	3
Moldavia	3
Ucraina	15
Perù	2
Romania	9
Polacca	1
Eritrea	1
TOTALE	60

FASCIA D'ETÀ	% di ASPIRANTI
< 30	15,00%
30 - 35	25,00%
40 - 45	23,00%
> 50	37,00%

MASCHI	FEMMINE
8	52



Corso di formazione professionalizzante

Attualmente si sta svolgendo presso il Jobcaffè di Lainate, attraverso un finanziamento ottenuto dalla Fondazione Comunitaria, il primo dei 5 corsi previsti dal progetto denominato "Easy" (due nel 2009 e 3 nel 2010) per la formazione di Assistenti familiari. Partecipano al suddetto corso 6 utenti iscritti in banca dati.

Il corso è terminato il 26/10/2009

**Monitoraggio Persona Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:
dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5)
molto soddisfatto**

L'indagine è stata condotta su 17 Assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

GRADO DI SODDISFAZIONE	n. di VALUTAZIONI	%	TIPOLOGIA DI CONTRATTO
2	1	5,89%	impiego a tempo indeterminato "fissa"
4	2	11,76%	impieghi a tempo indeterminato "fissa"
5	14	82,35%	2 impiego a tempo determinato "ore" 9 impieghi a tempo indeterminato "fissa" 1 impieghi a tempo indeterminato "ore" 1 baby-sitter a tempo indeterminato "ore" 1 baby-sitter a tempo determinato "ore"
TOTALE	17		